



Co wyróżnia PeP



O nas

- Jesteśmy 2 największą firmą w branży płatności i terminali w Polsce
- Mamy ponad 10 lat doświadczenia w realizacji transakcji bezgotówkowych
- Należymy do grupy Nexi, lidera europejskiej branży płatniczej
- Jesteśmy najszybciej rozwijającym się agentem rozliczeniowym



Produkty i usługi

- Najszersza oferta usług dodatkowych na rynku
- Intuicyjna i szybka obsługa terminali
- Szeroki wybór terminali dedykowanych dla branż
- Największa liczba integracji z kasami online i systemami sprzedażowymi
- Terminal POS i ecommerce od jednego dostawcy
- Integracje z zewnętrznymi dostawcami Programów lojalnościowych
- Terminal PAX i Aplikacja Simapka
- Oferty łączone z innymi dostawcami (np. Booksy, Symfonia, Alior)
- Nowoczesne rozwiązania dla kanału w e-commerce
- Program MyBenefit dla Klientów i Partnerów



Serwis i Obsługa Klienta

- Wewnętrzne Centrum Obsługi Akceptanta (COA) 24/7/365
- Rozwiązywanie większości zgłoszeń zdalnie, bez wzywania serwisu
- Wysoka jakość obsługi Klienta poparta badaniami
- Własny serwis obsługujący Akceptantów na terenie całego kraju
- Krótki czas od zawarcia umowy do uruchomienia usługi
- Możliwość wyboru pakietu serwisowego
- Wsparcie dedykowanego zespołu dla Klientów Kluczowych



Sprzedaż pośrednia

- Największa sieć Autoryzowanych Partnerów Biznesowych
- Strefa Partnera – Narzędzie do zarządzania współpraca o najszerszym zakresie funkcjonalności
- Pełny pakiet szkoleniowy i wsparcie marketingowe
- Dedykowana infolinia dla Partnerów
- Różne modele współpracy



Inne

- Indywidualna oferta dostosowana do potrzeb Klienta
- Szybki proces decyzyjny
- Procesy obsługiwane przez wewnętrzne zespoły PeP – brak outsourcingu
- Możliwość zawierania umów zdalnie – Autenti
- PeP najbardziej dynamicznie rozwijającą się firmą na rynku
- Firma roku Świata Bezgotówkowego – eDukat Cashless Cingress X
- Systematyczne budowanie świadomości marki PeP
- „Najbardziej Pożądany Pracodawca 2021r.” oraz Friendly Workplace 2022
- Wyróżniające się kampanie marketingowe

Wspólne elementy oferty PeP i konkurencji



Produkty i usługi

- Płatności kartowe: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Discover, China UnionPay
- Płatności zbliżeniowe i mobilne: Blik, Apple Pay, GooglePay
- Możliwość integracji
- Rozwiązania samoobsługowe
- DCC
- Cashback
- MO/TO – preautoryzacja



Inne

- Dedykowana infolinia dla klientów
- Dedykowane oferty pod branże
- Strefa Klienta
- Polska Bezgotówkowa